

致辭

財經事務及庫務局局長出席金融糾紛調解中心開幕禮致辭全文 (只有中文)

2012年6月19日(星期二)

以下為財經事務及庫務局局長陳家強今日(六月十九日)出席金融糾紛調解中心開幕禮的致辭全文：

鄭(若驊)主席及各董事局的成員、詹(少弘)女士、各位嘉賓及傳媒朋友：

大家好！今日我很高興出席金融糾紛調解中心的開幕典禮。

為投資者提供足夠的保障，一直是本港金融政策的一個重點。國際金融危機發生後，我們認為應該設立金融糾紛解決機制，以進一步加強保障投資者。同時，過去幾年，調解服務在世界各地不斷發展，而在律政司及有關各方齊心協力下，以調解作為解決爭議的方法，已植根香港。

《調解條例草案》剛剛於上周五的立法會通過，該條例草案為調解訂定了一套法律框架，以期在不妨礙調解程序靈活性的前提下，以條例作為依據進行調解。《調解條例草案》的通過，標誌着調解在香港的發展進入新的階段。我們相信，調解服務正好可以應用於金融業。海外及本地經驗都顯示，倘若金融機構和其客戶能在爭議出現初期進行會面，從而鼓勵雙方合力解決問題，可達致雙贏。

因此，政府經過公眾諮詢後，在二零一零年十二月公布決定設立金融糾紛調解中心，透過獨立、持平、便捷、有效及公開的解決金融爭議機制，幫助金融機構和其個人客戶解決金錢糾紛。調解中心的口號：「金融糾紛先調解，達致雙贏平又快」，就正好說明調解中心的特質。

今日，金融糾紛調解中心正式成立，標誌着政府與監管機構在改善監管架構及保障投資者方面再跨進一步。過去幾年，財經事務及庫務局、金管局和證監會聯手，推出了一系列措施，都是希望以通盤策略，加強對投資者的保障。今年稍後時間，證監會將會成立跨界別的投資者教育中心，負責全面推動投資者教育，以助公眾作出有根據的理財決定。

金融糾紛調解中心得以在今日起為業界及市民服務，實在有賴多方的努力及緊密合作，我想藉此機會，向金管局、證監會、及調解中心工作小組致謝；同時，我亦非常感謝銀行界及證券界人士在諮詢及籌備的過程中提出寶貴意見，我深信你們的支持和配合，將可以令調解中心在未來得以順利運作。

另外，我希望感謝董事局主席鄭若驊女士及董事局各成員、行政總裁詹少弘女士及她的團隊。我相信，在鄭若驊女士出色領導下的董事局，加上有豐富調解經驗的詹少弘女士帶領的團隊，定能充分發揮調解中心獨立、持平的特點，以助各方以快捷、有效的方式解決金融糾紛。

我在此謹祝金融糾紛調解中心一切順利，為業界和市民提供到位的服務，多謝各位！

完