

## 新闻公报

### 立法会二题：设立银行分行和自动柜员机

2013年4月17日（星期三）

以下为今日（四月十七日）在立法会会议上张华峰议员的提问和财经事务及库务局局长陈家强的书面答复：

问题：

有市民向本人反映，提供柜枱服务的银行分行数目不断减少，对市民的生活造成不便。此外，有长洲和坪洲的居民投诉，指岛上的自动柜员机（柜员机）的数目并不足够而且属不同的网络系统（系统），因而未能应付居民及假日数以万计的游客的需求，导致柜员机前经常大排长龙，而柜员机亦因不胜负荷而不时暂停服务。就此，政府可否告知本会：

（一）是否知悉，过去三年每年全港的银行分行和柜员机的数目分别为何，以及每年的变动幅度为何；

（二）是否知悉，过去三年每年全港人口与银行分行和柜员机数目的比例为何，并按18个区议会分区列出柜员机数目的分项数字，以及当中易通财和银联通宝有限公司系统的柜员机占总数的比例分别为何；

（三）政府有否措施（例如向银行提供诱因或在公共服务机构的处所内提供地方），确保某地区的人口达到指明数目时，区内有基本的银行服务；如有，详情为何；如否，原因为何；

（四）是否知悉，过去三年每年各个有定期渡轮服务的离岛的居民数目、游客人次，以及岛上设有柜枱服务的银行分行数目分别为何；

（五）是否知悉，过去三年各离岛的柜员机的数目（并按所属的系统列出分项数字）、使用人次，以及暂停服务的次数分别为何；及

（六）鉴于有市民反映银行柜枱服务近乎绝迹离岛，个别系统的柜员机也经常因为不胜负荷而暂停服务，政府会否促请银行在各个有定期渡轮服务的离岛（特别是长洲和坪洲）增设不同系统的柜员机，以满足需求；如会，详情为何；如否，原因为何？

答复：

主席：

(一) 过去三年的银行分行数目载列于附件。

过去三年的自动柜员机数目载列于附件。

(二) 过去三年全港人口估计与银行分行和柜员机数目的比例载列于附件。

过去三年按网络区分的自动柜员机数目载列于附件。

按全港 18 区分，最新的自动柜员机统计数字载列于附件。

我们现时并没有二零一一年及二零一二年分区自动柜员机的有关资料。

(三) 如答复(一)中的数字显示，银行分行的数目在二零一零年及二零一一年均有上升，尽管其数目在二零一二年稍为减少了 21 间，但是自动柜员机的数目在三年间增加了 441 部(包括并非设于银行分行的自动柜员机)。除了银行分行和自动柜员机外，据我们了解，由 20 间持牌银行联合组成的易办事(香港)有限公司，现时亦于超过 2 500 个商户销售点(包括大型超级市场和便利店)提供提取现金的服务。由此可见，银行业界有采取措施改善市民提款的便利程度。

香港金融管理局(金管局)和有关当局一直与银行业界保持紧密联系，研究可行的方案方便市民使用银行服务，例如透过香港银行公会辖下的金融服务渠道委员会，与银行业界就有关事宜交换资料和意见。我们相信，在充满竞争的营运环境下，香港的银行应该会采用最合适的渠道向客户提供服务。然而，银行选择在那个地区提供服务和服务的方式，基本上是银行的商业决定。

(四) 根据二零一一年人口普查结果，离岛区的人口资料载列于附件。

银行在人口较多的离岛上均设有分行柜枱服务。过去三年于离岛设有柜枱服务的银行分行数目载列于附件。

到访离岛的游客包括本地游客和访港旅客。政府统计处并没有每年到访离岛的本地游客人次。至于访港旅客，根据香港旅游发展局的离境旅客意见问卷调查，过去三年的访港过夜旅客当中，约 10%曾在留港期间到访离岛，但我们相信这些访港旅客对使用自动柜员机或银行分行柜枱服务的需求不大。

(五) 现时离岛区自动柜员机的数目载列于附件。

我们并没有离岛区全部自动柜员机使用次数及暂停服务的有关资料。据我们了解，银行均设有既定的机制，尽量避免自动柜员机停止服务，详情请参阅答复（六）。

（六）如答复（四）中的附表显示，银行在人口较多的离岛上均设有银行分行柜枱服务。银行一般亦设有机制，定时补充自动柜员机的现金及在假期和节日作出特别的安排，尽量减少自动柜员机因为现金不足而停止服务。此外，银行也会监控自动柜员机的运作，一旦遇上有坏机的情况，便会尽快安排维修，务求尽快恢复自动柜员机的服务。

我们充分明白离岛居民对银行服务的需求。金管局一直鼓励银行在按商业原则经营业务的同时，顾及市民对银行服务的需要。金管局会继续与银行业界研究可行的措施（包括增设柜员机），加强离岛的银行服务以满足市民对银行服务的需要。

完